

REGULAMIN

/dotyczy usługi webhostingu świadczonej przez actinet.pl/

I. Postanowienia ogólne

Definicje:

1. Operator: Katarzyna Goldmann, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą actinet.pl na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Torunia WEIRDG pod numerem 57037 z siedzibą 87-100 Toruń przy ulicy Drzewieckiego 6/1, o numerze NIP: 956 - 146 - 82 - 83, REGON: 340430332, zwany actinet.pl
2. Regulamin: niniejszy materiał opisujący zasady świadczenia Usług webhostingu przez actinet.pl.
3. Klient: osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej zlecająca w imieniu własnym lub innego podmiotu (przy jednoczesnym posiadaniu stosownych umocowań) zamówienie na pakiet webhostingowy.
4. Usługa webhostingu: zakres działalności actinet.pl związany z obsługą pakietów internetowych (webhostingowych) udostępnionych Klientowi,
5. Pakiet webhostingowy: określony przez Operatora zbiór usług oraz uprawnień udzielnych Klientowi umożliwiający obsługę oraz zarządzanie usługami poczty elektronicznej oraz zarządzanie zasobami powierzchni dyskowej serwerów actinet.pl
6. Transfer miesięczny: limit ruchu do i z internetu określony przez Operatora, który Klient ma prawo wykonywać w ramach posiadanego pakietu webhostingowego.
7. Umowa: zgodne, pisemne porozumienie się (tzw. oświadczenie woli) Klienta i Operatora w celu ustalenia przedmiotu oraz wzajemnych praw i obowiązków. Wzór umów dostępny jest w siedzibie Operatora.

II. Dane osobowe

1. W celu zainicjowania procedury uruchomienia dowolnej Usługi webhostingowej Klient zobligowany jest podać dane osobowe opcjonalnie dane firmy. Podane informacje zostaną umieszczone w odpowiedniej umowie przypisanej uruchamianej Usłudze oraz posłużą jako dane do wystawienia dokumentu sprzedaży (faktury VAT).
2. Odpowiednio do danego podmiotu wymagane są informacje:
Osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej:
 - a) nazwisko i imię
 - b) adres zamieszkania
 - c) adres zameldowania
 - d) adres do korespondencji
 - e) numer telefonu kontaktowego (stacjonarny obowiązkowo, komórkowy opcjonalnie)
 - f) adres e-mail
 - g) numer PESELOsoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna posiadająca osobowość prawną lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej:
 - a) pełna nazwa
 - b) adres siedziby
 - c) adres do korespondencji
 - d) NIP
 - e) REGON
 - f) organ rejestrujący działalność
 - g) numer nadany podmiotowi przez organ rejestrujący
 - h) numer telefonu kontaktowego (stacjonarny obowiązkowo, komórkowy opcjonalnie)
 - i) adres e-mail
 - j) nazwisko i imię osoby do kontaktu (pełnione stanowisko)
3. actinet.pl w przypadku podania przez Klienta nieprawdziwych danych zastrzega sobie prawo do nie przeprowadzenia procedury uruchomienia Usługi webhostingu.
4. W przypadku podania przez Klienta niekompletnych lub błędnych danych osobowych actinet.pl wzywa Klienta do dokonania w terminie 3 dni korekty danych.
5. Brak reakcji Klienta w zakresie dokonania korekty danych tożsamy jest ze wstrzymaniem wszelkich procedur aktywujących uruchomienie Usługi webhostingu.
6. Klient aktywujący dowolną Usługę webhostingu oświadcza, że nie narusza prawa w stosunku do osób lub podmiotów mogących być bezpośrednio związanymi z inicjowaniem Usługi.
7. Zgłoszenie uzasadnionego zastrzeżenia przez osobę lub podmiot w zakresie umocowania Klienta do reprezentowania go na zewnątrz odbywa się w stosownych instytucjach oraz

organach władzy bez udziału Operatora. Jednocześnie Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zaistniałą sytuację i zobowiązuje się naprawić powstałą szkodę.

8. Stwierdzenie przez Operatora zastrzeżeń w zakresie umocowań prawnych pomiędzy Klientem, a osobą lub podmiotem, które reprezentuje lub w przypadku podania Operatorowi przez Klienta celowo błędnych danych, upoważnia Operatora do wstrzymania świadczenia Usługi do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości. W takim przypadku uiszczona kwota tytułem uregulowania opłaty za Usługę webhostingu nie podlega zwrotowi płatnikowi.

III. Ochrona danych osobowych

1. actinet.pl na bazie obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych gwarantuje wykorzystanie otrzymanych danych osobowych w celu przeprowadzenia procedury uruchomienia Usługi webhostingu oraz jej dalszej obsługi.
2. Operator ma prawo do umieszczenia danych Klienta (nazwa i adres strony internetowej) na publikowanej liście referencyjnej. Klient ma prawo zgłosić zastrzeżenie, a Operator ma obowiązek to uszanować co skutkuje usunięciem danych Klienta z listy referencyjnej.

IV. Procedura zamawiania Pakietu webhostingowego

1. Klient za pośrednictwem Umowy dostępnej w dziale handlowym actinet.pl, składa zamówienie na Pakiet webhostingowy.
2. W momencie podpisania Umowy Klient oświadcza, że zapoznał się z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie i akceptuje ich treść.
3. Zapłatę za Pakiet webhostingowy Klient dokonuje na rachunek actinet.pl (rachunek bankowy MULTIBANK: 60 1140 2017 0000 4702 0779 9192) w terminie określonym na fakturze VAT wystawionej przez actinet.pl
4. Po odnotowaniu na rachunku actinet.pl płatności w ramach wystawionej Klientowi faktury VAT w ramach Pakietu webhostingowego, uruchomiona jest przez Operatora procedura konfiguracji Pakietu webhostingowego.
5. Klientowi przysługuje prawo do zarządzania Pakietem webhostingowym zgodnie z zakresem opisanym w Umowie.

V. Przedłużenie okresu funkcjonowania Pakietu webhostingowego

1. Umowa na funkcjonowanie Pakietu webhostingowego zawarta jest pomiędzy Operatorem, a Klientem na czas nieokreślony. Okresem rozliczeniowym jest rok kalendarzowy liczony od daty podpisania Umowy.
2. Klient ma prawo do rozwiązania Umowy dotyczącej pakietu hostingowego w okresie jego funkcjonowania. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej.
3. Rozwiązanie Umowy następuje poprzez odnotowanie przez actinet.pl pisma (dostarczonego osobiście lub pismem poleconym) zgłaszającego rezygnację Klienta z kontynuacji Usługi webhostingu w ramach Umowy.
4. Brak wpłynięcia rozwiązania Umowy w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego, powoduje automatyczne przedłużenie Umowy na kolejny okres jednego roku.
5. Brak ze strony Klienta wpłaty tytułem zapłaty za przedłużenie okresu funkcjonowania Pakietu skutkuje przerwaniem kontynuacji świadczenia Usługi przez Operatora i jednocześnie nie zwalnia Klienta z opłacenia faktury VAT.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty Klienta spowodowane zablokowaniem Usługi przez Operatora na skutek nie wywiązania się Klienta z terminowej płatności.

VI. Płatności

1. Aktualny cennik dotyczący poszczególnych Pakietów webhostingowych oraz warunki płatności dostępne są na stronach www.actinet.pl
2. actinet.pl zastrzega sobie prawo do zmian cennika.
3. Klienta obowiązuje cennik z dnia podpisania Umowy w ramach uruchomienia Pakietu webhostingowego.

VII. Obowiązki, Prawa oraz Odpowiedzialność Operatora

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi webhostingu na rzecz Klienta w sposób stały i nieprzerwany, chyba że miało miejsce naruszenie przez Klienta postanowień Regulaminu powodujące w swoich skutkach konieczność przerwania świadczenia Usługi.
2. W przypadku konieczności czasowego zawieszenia świadczenia Usługi spowodowanej np. okresowymi pracami techniczno-konserwacyjnymi, Operator zobowiązuje się do poinformowania Klienta o tym fakcie na 24 godziny przed wystąpieniem przerwy technicznej.
3. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług w przypadku stwierdzenia nadużyć ze strony Klienta spowodowanych korzystaniem oraz administrowaniem Usługą niezgodnie z jej

- zakresem, wykorzystaniem Usługi działając na szkodę innych użytkowników Operatora lub użytkowników sieci Internet, oraz łamania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług jest następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
 5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań jeżeli udowodni, że:
 - a) niewykonanie zostało spowodowane wydarzeniem nagłym, będącym poza jego kontrolą,
 - b) w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na niezdolność Operatora do wykonania Usługi.
 6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usterki w funkcjonowaniu Usługi powstałe z przyczyn niezależnych od siebie (np. usunięcie lub zablokowanie domeny Klienta)
 7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Klienta korzyści.
 8. Odpowiedzialność Operatora względem Klienta ograniczona jest do kwoty, którą Klient uiścił Operatorowi w ramach aktywowania Usługi webhostingu.
 9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie przez Klienta z udostępnionej Usługi.
 10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu www Klienta oraz za treści pobrane przez Klienta z sieci Internet.
 11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostępu do internetu Klienta.

VIII. Obowiązki i Prawo Klienta

1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas procesu zgłaszania Operatorowi zamówienia na Usługę.
2. Klient zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych podmiotu jaki reprezentuje, a w szczególności danych służących Operatorowi jako platforma kontaktu z Klientem.
3. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
4. Klient ma prawo do korzystania z Usługi zgodnie z jej przeznaczeniem i w zgodzie z zapisami niniejszego Regulaminu.

IX. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi przez Operatora powinna zostać przesłana mailem (biuro@actnet.pl) listem poleconym lub na adres Operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać poniższe informacje:
 - a) dane Klienta umożliwiające identyfikację go przez Operatora (dane osobowe do kontaktu z Klientem)
 - b) rodzaj usługi, której reklamacji dotyczy
 - c) opis zarzutu
 - d) okoliczności uzasadniające zgłaszaną reklamację
 - e) sugerowane przez Klienta rozwiązanie
3. Operator zobowiązany jest w ciągu siedmiu dni roboczych, liczonych od dnia doręczenia pisma, ustosunkować się do zgłoszonego zarzutu oraz przedstawić Klientowi swoje stanowisko wraz z uzasadnieniem i opcjonalnie zaproponować Klientowi rozwiązanie.
4. Zarówno Klient jak i Operator zobowiązują się dołożyć wszelkich starań w celu polubownego rozwiązywania wszelkich sporów mogących wyniknąć na podstawie podjętej współpracy. Wszystkie spory, których nie uda się rozwiązać polubownie będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby actinet.pl

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje z dniem opublikowania go na stronie internetowej actinet.pl.